

大洲市社会福祉協議会ソーシャルネットワーキングサービス運用ポリシー

社会福祉法人大洲市社会福祉協議会（以下、「市社協」という。）は、大洲市の地域福祉情報の提供やボランティアの促進、被災地支援などを目的として、ソーシャルネットワーキングサービス（以下、「SNS」という。）を利用し、リアルタイムな情報発信を行うにあたり、地域住民など利用者の皆さまに誤解や混乱を生じさせることがないよう、SNSの運用ポリシーを次のとおり定めます。

1 利用する SNS

- ① Twitter
- ② Facebook
- ③ Instagram
- ④ 公式 LINE
- ⑤ YouTube

2 具体的な掲載内容

- (1) 市社協の活動に関する情報
- (2) 地域福祉に関する情報
- (3) 地域の団体の活動や行事に関する情報
- (4) 地域の話題、イベントに関する情報
- (5) 共同募金運動に関する情報
- (6) 災害ボランティア、義援金に関する情報
- (7) 貸付や生活支援に関する情報

3 投稿者

市社協職員

4 対応時間

原則として、勤務時間内（土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く 8 時 30 分から 17 時 15 分まで）において不定期に投稿を行います。

5 投稿等への回答

各 SNS の利用者からのコメント等への対応は、義務付けられているものではありませんので、あらかじめご了承ください。

6 禁止事項

- (1) 市社協、他の利用者又は第三者の名誉・信用を傷つけたり誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反している、または違反する恐れがある行為
- (3) 市社協や他者になりすます等、虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動や、その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）
- (5) 市社協または第三者の著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するおそれのある行為

- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報
報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することで通信機器の機能を妨害し、情報を引き出
し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 市社協、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) 各 SNS が定める利用規約等に反する行為
- (10) 各 SNS の趣旨関係のない利用・投稿等の行為
- (11) その他、当アカウントの運営上、市社協が不適切と判断したもの

7 免責事項

- (1) 市社協は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものでは
ありません。
- (2) 市社協は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者また
は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市社協は、利用者が投稿したコメント等について、一切の責任を負いませ
ん。
- (4) 市社協は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若し
くは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 市社協は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中
断し、又は中止することがあります。
- (6) 市社協は、各 SNS を介したリンク、ハッシュタグ等から、他のアカウントまた
はウェブサイトを利用したことによって、損害、損失が発生した場合でも、一
切の責任を負いません。
- (7) 市社協は、各 SNS のシステム運用状況に関するご質問等については一切お答え
することができません。また、各 SNS または第三者から提供されているソフトウ
ェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答え
することができません。
- (8) 市社協は、掲載情報に対する利用者からの問い合わせ等について、必ず反応
する義務を負いません。
- (9) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投
稿されたことをもって、利用者は市社協に対し、投稿コンテンツを、全世界に
おいて無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含
む）権利を許諾したものとし、かつ、市社協に対して著作権等を行使しないこ
とに同意したものとします。

4 その他

- (1) 本ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の本ポリシーは、別途定める場合を除き、本会ホームページ上に掲載し
た時点から、効力を生じるものとします。

施行日 2022年1月1日