

大洲市社会福祉協議会LINE公式アカウント運用ポリシー

社会福祉法人大洲市社会福祉協議会ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、大洲市社会福祉協議会が運用する大洲市社会福祉協議会LINE公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）の運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

LINE

2 アカウント情報

- (1) ① アカウント名：大洲市社協
② URL：https://lin.ee/l021Wcq
③ アカウント運営者：大洲市社会福祉協議会 総務福祉部
- (2) ① アカウント名：大洲市社協地域福祉・ボランティア
② URL：https://lin.ee/d616GBU
③ アカウント運営者：大洲市社会福祉協議会 地域福祉部
- (3) ① アカウント名：大洲市社協相談支援
② URL：https://lin.ee/KUHhopX
③ アカウント運営者：大洲市社会福祉協議会 地域福祉部

3 目的

LINE株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」およびLINEプラットフォームを活用し、各種イベントや福祉に関する情報をタイムリーに発信することを目的に運営するものです。

また、電話や面談での相談に抵抗のある方等への相談ツールの一つとして、LINEアカウントを活用した相談機能の拡充し、タイムラインへ貸付情報やフードパントリー情報等をリアルタイムに発信し、本会及びユーザー（相談者を含む）との情報共有を図ることを目的に運用します。

4 運用時間

LINE株式会社によるメンテナンス等を除き、終日運用を行います。

大洲市社会福祉協議会情報等の発信及び相談等の受付は、原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く8時30分から17時15分の間に行います。

ただし、災害発生時等、重要なお知らせを発信する場合は、この限りではありません。

5 コメントへの対応

上記アカウント情報の内、(1)については、投稿されたコメントには、自動回答を除き原則個別の回答は行いません。各情報に質問等がある場合は、電話または電子メールで直接お問い合わせください。

また、上記(2)及び(3)については、投稿されたコメント等には、チャット機能を利用した回答を行う場合があります。お急ぎでの質問等は、営業時間内に直接お問合せください。

また、大洲市社会福祉協議会全般に関する提言・意見等は、(info@ozushakyo.jp)をご利用ください。

大洲市社会福祉協議会

Tel : 0893-23-0313

E-mail : info@ozushakyo.jp

6 運用ポリシーの変更

- (1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

7 個人情報に関する取り扱い

当アカウントを通じて大洲市社会福祉協議会が提供を受けた個人情報の利用・管理については、社会福祉法人大洲市社会福祉協議会個人情報保護規程に基づき、適切に取り扱います。

8 その他利用にあたっての注意事項

- (1) ユーザー本人の同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に公開することはありません。
ただし、ユーザー本人の身体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合には、警察などの関係機関に連絡して、相談内容を含む個人情報を共有する場合があります。

(主にアカウント情報(3)に関する項目)

- (2) 相談内容は、個人が特定できないように情報を加工したうえで、相談対応の検証等に活用する場合があります。
- (3) 相談は、原則1対1で対応させていただきますので、混雑時等すぐに対応できない場合があります。お急ぎで相談したいときは、電話等をご利用ください。
- (4) 返信内容については、複数名の相談員で共有しながら「チーム対応」をさせていただきます。その点をご了承のうえ、ご相談ください。一度相談を終了した後に再度メッセージを送っていただいた場合は、別の相談員が対応することもあります。
- (5) 相談内容や相談画面を、本会に無断で他所に転送・転載することはできません。
- (6) いたずらなど目的外使用と判断される内容の相談には、対応できません。

施行日 2022年1月1日